

Honya Club.com 利用規約

(TSUTAYA 店頭取り寄せサービス)

日本出版販売株式会社(以下「当社」といいます)は、第1条に定義する利用者が、TSUTAYA店舗において、端末を利用して第1条に定義する店頭受取サービス及び宅配サービスを受けるため、当社が運営するインターネット通販サイト「Honya Club.com」の利用者による利用に関し、以下のとおり利用規約(以下「本規約」といいます)を定めます。利用者は、Honya Club.com を利用することにより、本規約の全ての記載事項について同意したものとみなされます。

第1条(定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語は当該各号に定める意味に用いられるものとします。

(1)Honya Club.com

当社が商品の店頭受取・宅配サービスを提供するために設置・運営する当社所定のインターネット通販サイト

(2)店頭受取サービス

当社が参加店とともに Honya Club.com を通じて提供する、利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に当該商品の受取先として特定の参加店を指定することにより、その店頭で商品受取及び代金決済を行うことのできるサービス

(3)宅配サービス

当社が Honya Club.com を通じて提供する、利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に当該商品の受取方法として宅配を指定することにより、当社から直接商品の発送を受けるとともにサイト上又は商品受取の際に代金決済を行うことのできるサービス

(4)利用者

本規約を承認の上、Honya Club.com 上で提供される、店頭受取サービス、宅配サービス等の各種サービスを利用する方(法人その他の団体を含む)

(5)参加店

当社が、当社と共に利用者に対して「店頭受取サービス」を提供することを承認したTSUTAYA店舗であって、利用者が「店頭受取サービス」を選択して商品を注文した場合に、商品の受取先として指定することができる店舗

第2条(店頭受取サービス)

1. 利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に「店頭受取サービス」を選択し、当社所定の発注手続を完了した時点において、利用者と参加店の間で当該商品に関する売買契約が成立するものとします。

2. 当社は、前項に定める発注手続の完了後、当該商品を利用者が指定した参加店に出荷するものとします。但し、品切れ又は一定期間内に当社に商品の入荷がない等の理由により当社が商品を出荷できない場合はこの限りではありません。
3. 前項の出荷が完了した後、当社は、利用者が発注手続の際に指定したメールアドレス宛に、商品出荷通知メールを送信するものとします。また、利用者が指定した参加店に商品が入荷した後、当該参加店は、当社が貸与する端末より指定のオペレーションを行うことにより当該メールアドレス宛に、商品入荷通知メールを送信するものとします。
4. 利用者は、前項の商品入荷通知メールの発信後 10 日以内に、商品を参加店店頭において受け取るものとします。
5. 利用者は、商品を受け取る際、参加店に対して、参加店が別途認める方法により、商品代金を支払うものとします。

第 3 条(宅配サービス)

1. 利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に「宅配サービス」を選択した場合には、これを当社が承諾した時点において、利用者と当社の間で当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
2. 当社は、前項に定める売買契約の成立後、当該商品を利用者の指定した住所に発送するものとします。但し、品切れ等の理由により当社が商品を発送できない場合はこの限りではないものとします。
3. 「宅配サービス」を選択して商品を購入した利用者は、当社に対して、当社が別途認める方法により、商品代金を支払うものとします。
4. 利用者が「宅配サービス」を選択して商品を注文した場合、商品の配送に係る送料、代金引換方式を指定した場合の代金引換手数料等の各種費用は Honya Club.com 内の各ページに記載されるものとし、当社が別途定める場合を除き、全て利用者が負担するものとします。

第 4 条(当社又は参加店による売買契約の解除)

当社又は参加店は、以下の場合、何らの催告を要せず、当該利用者に対して商品の売買契約を解除することができるものとします。

1. 利用者が発注した商品が、当社又は参加店が別途定める一定の期間内に当社又は参加店に入荷しない場合
2. 利用者が第 2 条第 4 項に定める期間内に商品の受け取りを行わない場合
3. 利用者が当社又は参加店の定める時期までに商品の代金を支払わない場合
4. 利用者が実在しないことが判明した場合
5. 利用者が第 12 条に定める禁止事項を行った場合
6. 利用者が商品を注文した際の申告事項に虚偽があった場合
7. その他当社又は参加店が利用者との取引を不適当と判断した場合

第 5 条(利用者による発注キャンセルの禁止)

利用者が発注手続を完了した商品は、利用者の都合により申込みの撤回、取消又は解除を行うことはできないものとします。

第 6 条(返品及び交換)

1. 利用者は、注文した商品を利用者の都合により返品・交換することはできないものとします。
2. 前項に関わらず、利用者は、注文した商品が以下に該当する場合は、商品を受け取った日から 1 週間以内に限って、当社が別途定める方法により、当該商品を返品・交換することができるものとします。
 - ①商品に受取時点で落丁、乱丁があった場合
 - ②商品が受取時点で破損・汚損していた場合
 - ③利用者が発注した商品と利用者が受け取った商品とが相違している場合

第 7 条(商品代金等)

1. 商品代金は、商品の販売本体価格に消費税等相当額を加えた金額とします。
2. 商品の価格変更等により、商品の Honya Club.com データベース上の価格と、商品本体に表示された本体価格が異なる場合、商品本体に表示された本体価格に消費税等相当額を加えた金額が優先するものとします。但し、消費税の算出方法の違いにより、実際の商品に記載されている税込価格と異なる場合があります。

第 8 条(在庫表示、出荷予定日表示)

Honya Club.com データベースに表示された商品在庫及び出荷予定日は参考情報であり、実際の在庫及び出荷日とは異なることがあります。また、店頭受取サービスの場合には別途各店舗への配送時間がかかります。

第 9 条(発注のお断り)

当社又は参加店は、利用者が本規約に違反した場合その他利用者と売買契約を締結することが不相当であると判断した場合は、利用者の発注をお断りすることがあります。その際、当社は、利用者が発注手続の際に指定した利用者のメールアドレスに、その旨を連絡するものとします。

第 10 条(利用者情報の取扱い)

1. 利用者が商品購入の際に登録した情報(以下「利用者情報」といいます)は、当社がデータベース上で管理するものとします。
2. 当社は、利用者情報について個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。但し、以下に該当する場合は、利用者情報を第三者に提供することができます。

- ①利用者の同意が得られた場合
 - ②法令で認められた権限を持つ機関により開示要請があった場合
 - ③参加店に対して提供の必要がある場合
3. 当社は、Honya Club.com を通じて取得した利用者の個人情報を、「Honya Club.com プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱うものとします。
 4. 利用者は、本規約に同意することにより、「Honya Club.com プライバシーポリシー」の内容についても同意したものとみなされます。

第 11 条(通知方法)

1. 当社は、当社が必要と判断した場合には、Honya Club.com 上に掲示することにより、利用者に対して随時必要な事項を通知するものとします。
2. 前項の通知は、当社が Honya Club.com 上に掲示した時点で、全ての利用者に到達したものとみなします。

第 12 条(禁止事項)

1. 利用者は、Honya Club.com の利用にあたって、以下の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1)当社又は参加店に不利益又は損害を与える行為
 - (2)他の利用者に対して不利益又は損害を与える行為
 - (3)公序良俗に反する行為
 - (4)法令に違反し、又は違反する恐れのある行為
 - (5)犯罪行為又は犯罪の恐れがある行為
 - (6)営業活動及び営利を目的とした行為
 - (7)虚偽の情報を登録する行為、又は自己以外の名義で注文する行為
 - (8)Honya Club.com、店頭受け取りサービス又は宅配サービスの運営を妨げ、又は妨げる恐れのある行為
 - (9)Honya Club.com、店頭受け取りサービス又は宅配サービスの信用を毀損する行為
 - (10)その他当社又は参加店が不適切と判断する行為
2. 利用者が前項に定める事項に違反して、当社、参加店又は第三者に対して損害を与えた場合には、利用者は当社、参加店又は第三者が被った損害の全てを賠償するものとします。

第 13 条(知的財産権)

当社が Honya Club.com を通じて提供する一切の情報についての著作権、商標権及びその他一切の知的財産権は、全て当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、利用者はこれらについて当社の事前の書面による承諾なく、複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信、頒布、その他一切の利用を行ってはならないものとします。

第 14 条(サービス提供の停止・一時中断)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、Honya Club.com 上のサービスの提供の全部又は一部を停止又は一時中断することがあります。
 - (1)当社又は電気通信事業者の設備又はソフトウェアの保守管理上やむをえない場合
 - (2)天変地異等不可抗力が発生するか、又は発生する恐れがあるため、電気通信事業者の機能が一時中止した場合
 - (3)サービスの運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (4)法令に基づく措置によりサービスを提供することができない場合
 - (5)その他当社がやむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項によりサービスの提供を停止又は一時中断する場合、事前に Honya Club.com 上で、利用者にその旨を通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 当社は、第 1 項のサービスの停止又は一時中断に起因して利用者又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

第 15 条(Honya Club.com の変更・終了)

1. Honya Club.com の運営方法や Honya Club.com 上で提供されるサービスは、事前の予告なく変更される場合があります。利用者は、Honya Club.com 上に掲示された各種規約・ガイドライン等に定める条件にしたがって、かかるサービスを利用するものとします。
2. 当社は、営業上・技術上の理由により、Honya Club.com の運営を終了することができるものとします。この場合、当社は、Honya Club.com 上で事前にその旨を予告するものとします。

第 16 条(免責)

1. 当社又は参加店は、当社又は参加店の債務不履行又は不法行為に基づき利用者に損害が生じた場合(当社又は参加店に故意又は重過失がある場合を除く)、直接損害に限り、商品の代金を上限として損害を賠償するものとします。当社及び参加店は、いかなる場合でも、利用者の間接損害、特別損害、逸失利益及び弁護士費用並びにこれらに類する損害について一切の責任を負わないものとします。
2. 当社又は参加店は、当社又は参加店が利用者に販売した商品に関して、種類、品質又は数量に関して契約の内容に適合しないことにより損害が生じた場合、第 6 条第 2 項に定める返品・交換に応じるほかは、一切損害を賠償しないものとします。
3. 当社及び参加店は、Honya Club.com 上の広告情報の内容(外部リンク先の情報を含む)が利用者又は第三者の権利を侵害した場合又は権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争につき、一切の責任を負わないものとします。

4. 当社及び参加店は、Honya Club.com 提供のためのコンピューターシステムの障害等による電子メールの遅配・未配及び Honya Club.com 上の表示の誤りその他の原因により生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。但し、故意または重過失の場合を除きます。
5. 当社及び参加店は、利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境に基づき生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社及び参加店は、Honya Club.com を通じて行われた第三者と利用者との間の取引について一切の責任を負わないものとし、全ての取引は当該第三者と利用者の責任においてなされるものとします。

第 17 条(本規約の変更)

1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。変更を行う場合は、事前に周知期間をおいたうえで、変更後の規約の内容を、店頭又は web 上に掲示するなど適切な方法により通知するものとします。
2. 変更後の規約は、当社が別途定める場合を除き、Honya Club.com 上に表示された時点より効力を生じるものとします。
3. 利用者が、本規約の変更の効力が生じた後に Honya Club.com を利用した場合、利用者は変更後の本規約の全ての記載事項に同意したものとみなされます。

第 18 条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は日本国法に準拠するものとし、日本国法に従って解釈されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2016 年 5 月 31 日制定

2020 年 3 月 16 日改定

2020 年 4 月 1 日改定