

Honya Club.com プライバシーポリシー

(TSUTAYA 店頭取り寄せサービス)

2016 年 5 月 31 日 制定

2020 年 4 月 1 日 改定

日本出版販売株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客様がTSUTAYA店舗において、端末を利用して店頭受取サービス及び宅配サービスを利用するに伴い、当社がお預かりしている個人情報の保護に関して、「個人情報の保護に関する法律」及び関連する法令を遵守し、「[個人情報保護方針](#)」を定めて、お取り扱いには細心の注意を払っております。

当社は、当社が運営するインターネット通販サイト「Honya Club. com」(以下「本サービス」といいます。)においても本サービスをご利用いただくお客様のお名前、電子メールアドレス、電話番号、住所等の個人を特定できる情報(以下「個人情報」といいます。)を当社「個人情報保護方針」に基づき、「Honya Club. com プライバシーポリシー(TSUTAYA店頭取り寄せサービス)」(以下「本ポリシー」といいます。)を制定して厳密な管理をしております。なお、お客様が本サービスをご利用いただいた場合、本ポリシーの考え方に同意していただいたものとみなされますので、ご阅读いただけますようお願い申し上げます。

1. 定義

本ポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語は当該各号に定める意味に用いられるものとします。

(1) Honya Club.com

当社が商品の店頭受取・宅配サービスを提供するために設置・運営する当社所定のインターネット通販サイト

(2) 店頭受取サービス

当社が参加店とともに Honya Club.com を通じて提供する、利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に当該商品の受取先として特定の参加店を指定することにより、その店頭で商品受取及び代金決済を行うことのできるサービス

(3) 宅配サービス

当社が Honya Club.com を通じて提供する、利用者が Honya Club.com において商品を注文する際に当該商品の受取方法として宅配を指定することにより、当社から直接商品の発送を受けるとともにサイト上または商品受取の際に代金決済を行うことのできるサービス

(4) 利用者

Honya Club.com 利用規約を承認の上、Honya Club.com 上で提供される、店頭受取サービス、宅配サービス等の各種サービスを利用する方（法人その他の団体を含む）

(5)参加店

当社が、当社と共に利用者に対して「店頭受取サービス」を提供することを承認したTSUTAYA店舗であって、利用者が「店頭受取サービス」を選択して商品を注文した場合に、商品の受取先として指定することができる店舗

2. 個人情報の利用目的について

当社は、以下の利用目的で本サービスを通じてお客様の個人情報をお伺いし、以下の利用目的の範囲内でお客様の個人情報を利用させていただきます。

- ①商品のご注文の受付のため
- ②注文された商品を参加店店頭またはお客様の元へお届けするため（商品入荷のご連絡を含む。）
- ③注文された商品の代金請求、決済のため
- ④ご注文内容の確認等、ご注文に関するお客様とのご連絡のため
- ⑤お問い合わせまたはご意見等へのご回答のため
- ⑥当社または参加店からのお知らせをご案内するため
- ⑦本サービスのご利用状況に関する統計を作成し、これを利用するため
- ⑧その他、お客様に対する本サービスの提供及び改善のため

3. 個人情報の取得方法について

個人情報は、原則として、お客様に本サービスのフォームに直接ご入力いただくことにより取得いたします。また、電話・ファクシミリ・メール・郵便などの方法で、お客様に Honya Club.com カスタマーセンター にご連絡いただくことにより取得する場合もございます。

お客様が本サービスに会員登録またはご注文をする際、当社は、必要項目としてお名前、メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、性別、お客様のご興味等についてお尋ねします。

なお、未成年のお客様が個人情報をご提供くださる場合は、必ず保護者の方の同意を得たうえでご提供くださるようお願いいたします。

また、当社は、本サービスを通じてお客様の IP アドレス、クッキー情報やお客様が閲覧したページの情報をお客様のブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

4. 個人情報の第三者への提供について

本サービスでは、原則として、お客様のご承諾がない限り、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合においては個人情報の第三者への提供を行うことがあります。

- ① 国や公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合
- ② 人の生命、身体または財産等の保護のために必要があり、お客様の同意を得ることが困難な場合
- ③ クレジットカード会社よりカード不正利用、有効性を確認する正式な依頼があった場合
- ④ お客様の行為が法令や本サービスの各種規約や本ポリシーに反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するため必要と認められる場合
- ⑤ 「6. 個人情報の共同利用について」に従い、参加店と個人情報を共同利用する場合
- ⑥ その他、法令上第三者への提供が許容される場合

5. 委託について

当社は、個人情報の処理を外部業者に委託することがあります。その際は、適切な委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わし、適切な個人情報の保護がなされるように対策を講じるものとします。

6. 個人情報の共同利用について

お客様の個人情報(会員 ID、商品お受取用店舗コード、お名前、生年月日、性別、電子メールアドレス、電話、社員番号、所属事業所、住所・郵便番号)は、当社と参加店との間で共同利用されます。また、お客様が会員登録時に参加店を商品お受取用店舗として登録した場合は、商品お受取用店舗におけるご注文実績及びご購入実績についても参加店との間で共同利用されます。参加店によるお客様の個人情報の利用は、以下を目的とします。

- ① 注文された商品をお届け、お引渡しするため(商品入荷のご連絡を含む。)
- ② 注文された商品の代金請求、決済のため
- ③ 商品の受取先として指定された参加店または商品お受取用店舗として登録された参加店からのお知らせをご案内するため

共同利用される個人情報の管理の責任者は以下のとおりです。

当社個人情報管理者

Honya Club. com 個人情報保護管理責任者

【日本出版販売株式会社 個人情報保護管理者】

個人情報保護委員会委員長 安井 邦好

【Honya Club. com 個人情報保護責任者】

ネット営業部 Honya Club. Com 事業課長 大竹 克昌

7. 個人情報開示のご請求について

当社は、本サービスに関する開示対象個人情報(※)について、お客様ご本人またはその代理人から開示の請求をいただいた場合には、以下の場合を除き速やかに対応させていただきます。

また、開示等のご請求に応じられない場合は、その理由をご通知いたします。

開示の手續に際しては、当社所定の申請手續に従い、当社所定の申請書類をご提出いただきます。

- ① お客様の本人確認ができない場合
- ② 代理人の申請に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 所定の申請書類に不備がある場合
- ④ お客様が開示を請求する個人情報を当社が保有していない場合
- ⑤ 開示をすることによりお客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 開示をすることにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ 開示をすることが法令に違反することとなる場合
- ⑧ その他開示をすることが不適切であると当社が判断した場合

※「開示対象個人情報」とは

電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物または一定の規則に従って整理、分類し、目次、索引、符合などを付すことによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、ご本人様から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めに応じることができる権限を有するものをいいます。

8. 個人情報の内容の訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは消去について

お客様がご自身の個人情報の訂正、追加もしくは削除または個人情報の利用の停止もしくは消去を希望される場合、当社所定の申請手續に従い、当社所定の申請書類をご提出いただきます。申請手續及び申請書類については、本ポリシー末尾に記載されている、事務局まで、電子メールにてお問い合わせください。

9. 個人情報の開示等の手續き

お客様または代理人からの開示等の手續きにつきましては、当社所定の申請書をご使用していただき、当社 Honya Club.com カスタマーセンターもしくは個人情報保護委員会事務局までご申請ください。なお確実を期するため簡易書留または特定記録郵便での郵送をお願いします。封筒に「個人情報開示等請求書類在中」とお書き添えください。

(A) 請求先

○〒101-8710 東京都千代田区神田駿河台 4 丁目 3 番地

①日本出版販売株式会社 Honya Club.com カスタマーセンター

<TEL> 03-6316-2121

※土・日・祝日・年末年始を除く 10:00～17:00(ただし、12:00～13:00 除く)

[お電話でのお問合せの際はご本人確認をさせていただきます。]

<専用メールアドレス> customer@info-honyaclub.com

②日本出版販売株式会社 個人情報保護委員会事務局(コンプライアンス推進室内)

<FAX> 03-3233-6046

<専用メールアドレス> privacy@nippan.co.jp

(B) 当社所定の申請書

○利用目的の通知を請求する場合

[【\[開示\]個人情報】利用目的通知 請求書](#)

○開示を請求する場合

[【\[開示\]個人情報 開示 請求書】](#)

○内容の訂正、追加または削除を請求する場合

[【\[開示\]個人情報 訂正・追加・削除 請求書】](#)

○利用停止、消去または第三者提供の停止を請求する場合

[【\[開示\]個人情報 利用停止・消去・第三者提供停止 請求書】](#)

(C) ご本人様を証明する書類

[運転免許証の写し]

[パスポートの写し]

[住民基本台帳カード(氏名・生年月日の記載のあるもの)の写し]

[請求日より3ヶ月以内の住民票の原票(写し不可)]のいずれか1つ。

※「本籍」が記載されている書類は当社規程によりお預かりしかねますので、「本籍」を塗りつぶす等して見えないようにしてください。

(D) 代理人の方からの請求

○法定代理人の場合

・上記(B)の当社所定の請求書

・上記(C)記載のご本人様を証明する書類

・法定代理人が確認できる書類(戸籍謄本、登記事項証明書、親権者の場合は扶養家族が記載された住民票の原本)

・請求者が代理人本人であることを確認できる書類

[運転免許証の写し]

[パスポートの写し]

[住民基本台帳カード(氏名・生年月日の記載のあるもの)の写し]

[請求日より3ヶ月以内の住民票の原票(写し不可)]のいずれか1つ。

※「本籍」が記載されている書類は当社規程によりお預かりしかねますので、「本籍」を塗りつぶす等して見えないようにしてください。

○ご本人様の委任による代理人の場合

- ・上記(B)の当社所定の請求書
- ・上記(C)記載のご本人様を証明する書類
- ・当社所定の委任状

【委任状】

- ・委任状に押印された印のご本人様の印鑑登録証明書の原本(3ヶ月以内に取得されたものの)

(E)お手続きの手数料

ご本人様もしくは代理人への個人情報ご送付のための郵送料を含む事務手数料を 500 円とさせていただきます。申請書類ご送付の際、500 円切手を同封してください。

(F)請求に伴い取得した個人情報のお取扱い

個人情報の開示等の求めに際して、当社が入手した請求書及び個人情報についても当社個人情報保護方針に従い取扱いします。請求時にご提出していただいた書類は、当社で定めた期間保管後、速やかに廃棄いたします。

10. Cookie の使用について

本サービスでは、Cookie と呼ばれる技術を利用して本サービスを提供しております。Cookie についてはお客様ご自身がブラウザの設定を変更することにより Cookie の受取を拒否することができます。ただし、お客様が Cookie の受取を拒否した場合には、本サービスの一部が利用できなくなります。

11. セキュリティについて

本サービスにおいては、お客様からの本サービスのフォームに従った個人情報のデータ伝送を保護する為、SSL(Secure Sockets Layer)の技術を使用しております。これにより、外部の第三者によるお客様の個人情報の読み取りは困難となっております。

お客様は本サービスをご利用後必ずブラウザを終了させるようにしてください。特に不特定多数の人が利用するパソコンではブラウザを終了しませんでしたお客様の個人情報が第三者に見られる可能性がありますのでお気をつけください。

12. 他のサイトとのリンクについて

本サービスより他のサイトへのリンクが含まれていますが、他のサイトのプライバシー取り扱い基準や内容について、当社は責任を負いません。

13. 本ポリシーの改定について

今後、本ポリシーの全部、または一部をお客様の事前の承諾を得ることなく改定することがあります。ただし、その際は、事前の周知期間をおいたうえで、改定内容を本サービスのサイト上に掲載してお知らせいたします。

14. お問い合わせ

当社が保有しております個人情報に関しましてお気づきの点がございましたら以下窓口までご連絡くださるようお願い申し上げます。直接来社いただいておりますお申出はお受けできません。

【本サービスに関する個人情報のお問合せ窓口】

〒101-8710 東京都千代田区神田駿河台 4 丁目 3 番地

①日本出版販売株式会社 Honya Club.com カスタマーセンター

<TEL> 03-6316-2121

※土・日・祝日・年末年始を除く 10:00～17:00(ただし、12:00～13:00 除く)

[お電話でのお問合せの際はご本人確認をさせていただきます。]

<専用メールアドレス> customer@info-honyaclub.com

②日本出版販売株式会社 個人情報保護委員会事務局(コンプライアンス推進室内)

<FAX> 03-3233-6046

<専用メールアドレス> privacy@nippan.co.jp

以上